

## Аналитическая справка о проведении анкетирования по выявлению уровня удовлетворенности родителей качеством образования в ГБУДО «Назрановский центр юных натуралистов»

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса в ГБУ ДО «Назрановский центр юных натуралистов» с 10 сентября по 6 октября 2026 года было проведено анкетирование родителей и обучающихся от 14 лет.

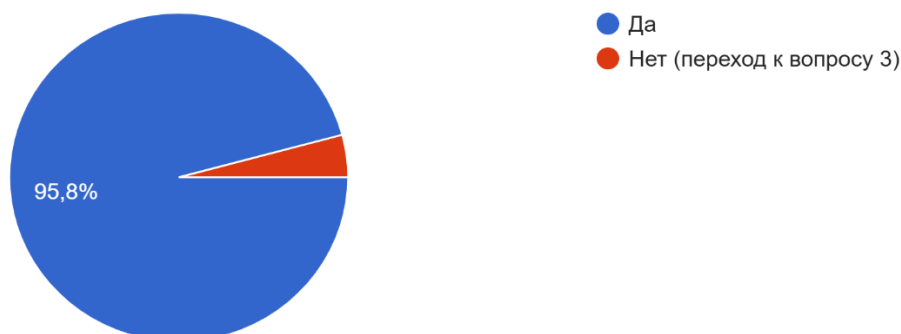
**Цель:** определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями) и обучающимися.

В исследовании принимало участие 120 родителей и учащихся объединений, что составляет 24.4% от числа учащихся ЦЮН (490 человек).

Для планирования и эффективной реализации образовательной деятельности ГБУДО НЦЮН учащиеся и их родители ответили на следующие ключевые вопросы:

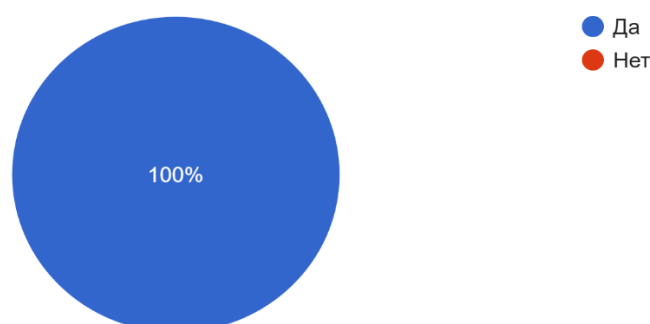
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

120 ответов



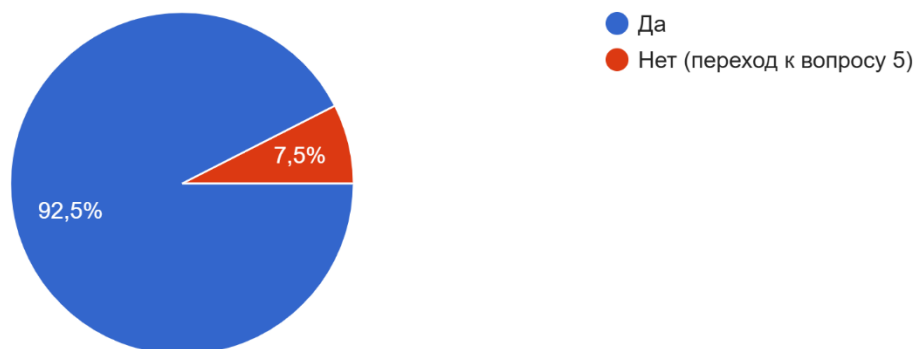
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, ...мационных стендах в помещении организации?

120 ответов



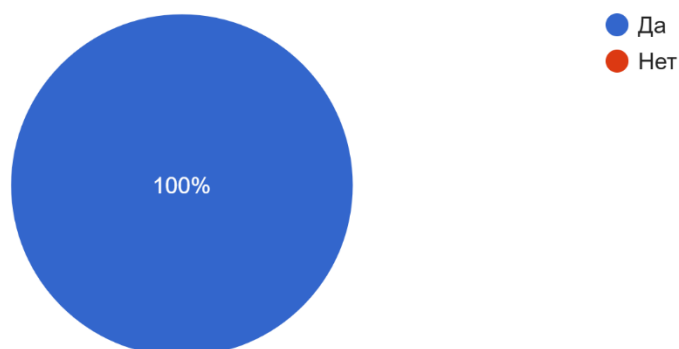
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

120 ответов



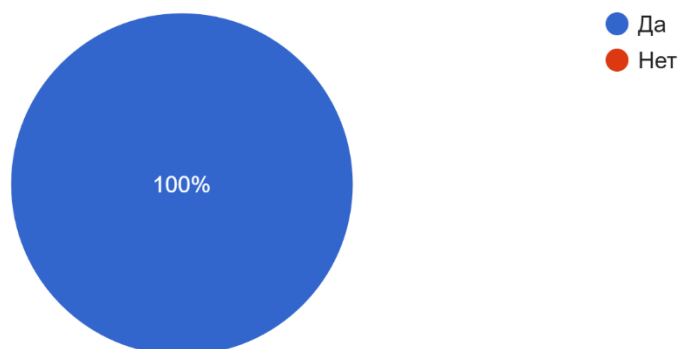
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, р...онно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

117 ответов



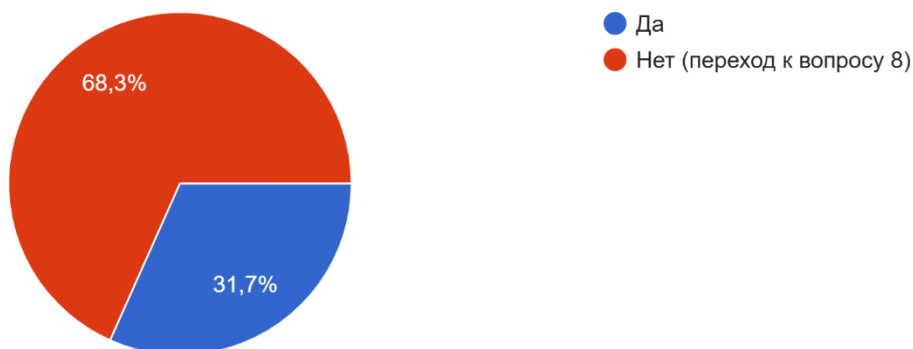
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации (обеспечение в о...анитарное состояние помещений организации)?

120 ответов



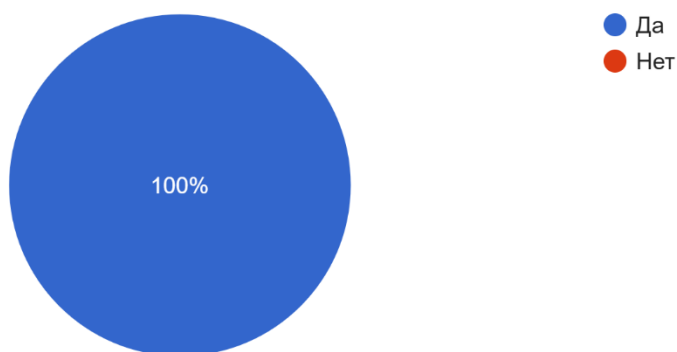
6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

120 ответов



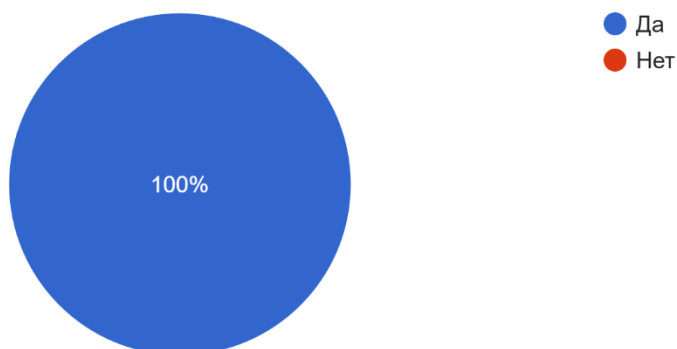
7. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательной деятельности для инвалидов в организации?

69 ответов



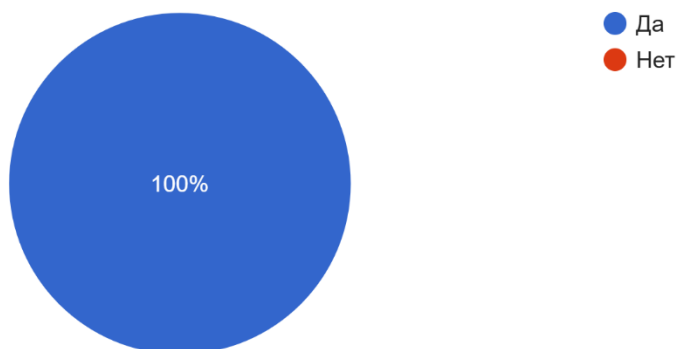
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих ...ой комиссии, секретариата, учебной части)?

120 ответов



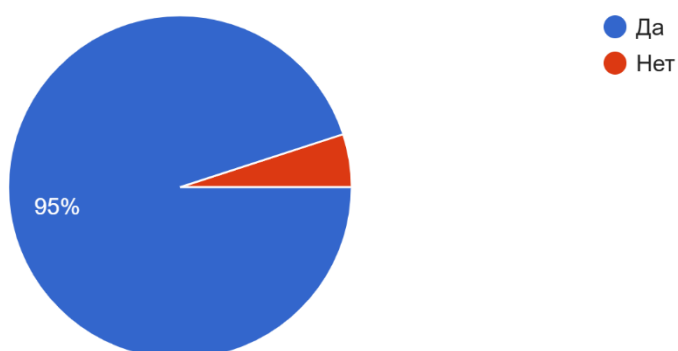
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, непосредственно...ватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

120 ответов



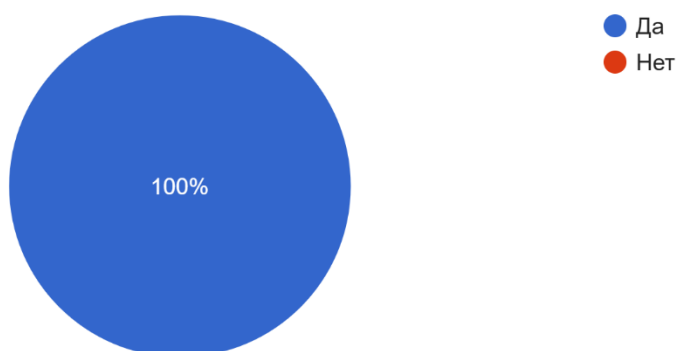
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, элект...нкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

120 ответов

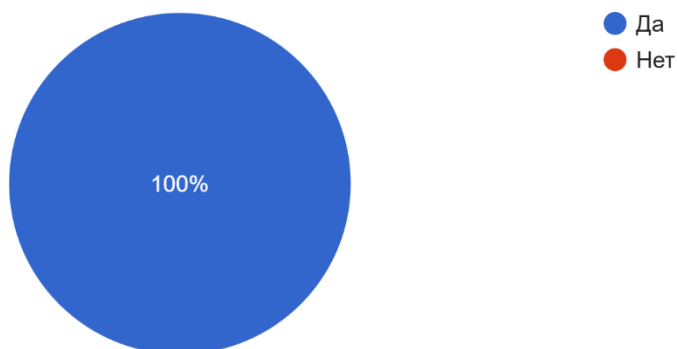


11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми вза...ельности) и в прочих дистанционных формах)?

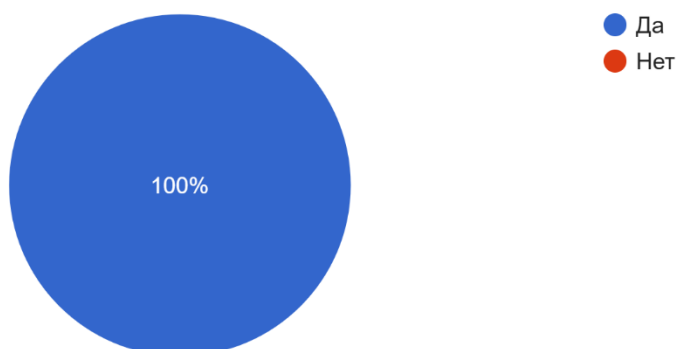
120 ответов



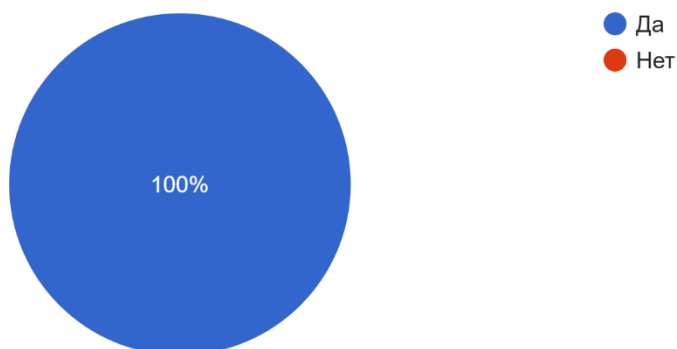
12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать,...й деятельности «Воспитанник детского дома»)  
120 ответов



13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями осуществления образовательной деятельности (графиком работ...лей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?  
120 ответов



14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации?  
120 ответов



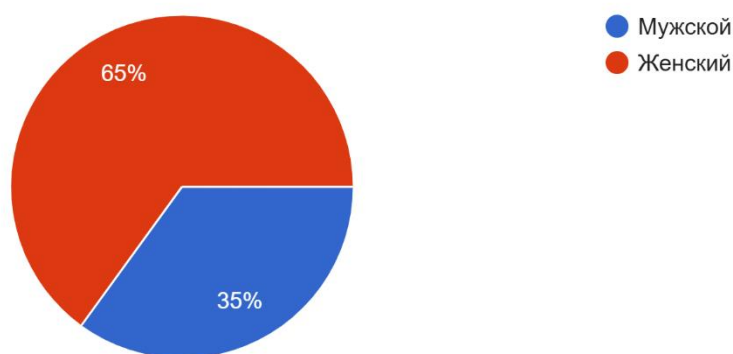
### 15. Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в данной образовательной организации:

50 ответов



### 16. Ваш пол

120 ответов



Анализ результатов, полученных в ходе исследования, показал удовлетворённость родителей и обучающихся кружков спектром и качеством оказываемых услуг по дополнительному образованию Назрановским центром юных натуралистов.

**Заместитель директора Ахильгова Р.Х.**