

«Утверждаю»

Министр образования и науки
Республики Ингушетия

Э.И. Бокова

2024 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУДО «НЦЮН»
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальную информацию на сайте и разместить недостающую (99,04 % из 100%)	Провести анализ сайта и разместить недостающую информацию на сайт в соответствии с действующим законодательством	До 01.06.2024 Регулярно	Директор- Бекова Аза Магометовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг (Недостатки не выявлены)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; (51,77 % из 100 %)	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	До 31.12.2024	Директор- Бекова Аза Магометовна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	01.09.2024г.	Директор- Бекова Аза Магометовна		

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (99,63 % из 100 %)	учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%				
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (99,63 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	01.09.2024г.	Директор- Бекова Аза Магомедовна		
---	---	--------------	--	--	--